Начало процесса

Клиент приносит аппарат на ремонт

Аппарат признан неремонтопригодным

Создание АНРП

Запрос полной комплектации у клиента

Клиент НЕ предоставил полную комплектацию для списанного изделия

Запрос плана дальнейших действий у сотрудников ЕТ

Клиент предоставил полную комплектацию для списанного изделия

Выдача Акта клиенту

Сохранение техники на ответственном хранении, до получения сообщения о начале сбора на почтовый адрес указанный на портале

Самостоятельная утилизация списанной техники

Сохранение техники на ответственной хранении

Получения письма со списком техники для подготовки, сроком подготовки, данными курьерской компании и накладной

Подготовка техники для возврата.

Штраф АСЦ до полной рыночной стоимости изделия

Техника собрана:
1 Не в полном количестве,
2 Не в полной комплектации,
3 Без прикреплённых к каждой единице Актов АНРП

Техника собрана согласно заявленным требованиям

Данные курьера НЕ совпадают с заявленными в письме

Ответ на звонок курьерской компании по указанному на портале номеру, и согласование времени и даты сбора

Ответное сообщение о готовности техники. сохраняя всех участников переписки в копии

НЕТ

Данные курьера
совпадают с заявленными в письме

ДА

Во время верификации проверяется состояние техники:
1 Техника в полном количестве,
2 Техника в полной комплектации,
3 Техника с прикреплённой к каждой единице Актом АНРП
4 Техника в собранном состоянии и соответствует статусу списания

Передача техники курьеру