

Связанный ремонт (Tracking)

Системный №

E

8

Сервис-центр

код

город

Акт

номер

NS

24

статус

Отправлен

Номер ремонта: E

38

Акт создан

кто

дата

18.

29

Info

История вызовов ГАК

История заявок на ремонт

Решение по акту

принял

Дата

Поля отмеченные * обязательны для заполнения.

Данные для сбора списанной техники

Задание на сбор списанной техники

Статус утилизации:

Ответственное хранение

Тип обработки:

Подлежит забору в центр утилизации

Настройка транспортной компании:

Сбор РФ СДЕК

Местонахождение аппарата:

Ответственное хранение

Срок ответственного хранения:

90

Контрагент получатель:

Аппарат

Бренд

BRAUN

Модель *

CG9160

Серийный номер *

43

Номер ремонта АСЦ *

0

Дата приема в ремонт *

13.09.2025

Тип ремонта *

Клиентский гарантийный

Дата продажи *

2025

Описание дефекта *

1. Информацию о заявленном дефекте
2. Требованиях клиента/дилера (если есть).

Комментарии мастера

1. результаты диагностики
2. наличия дополнительных обнаруженных неисправностей.
3. перечисление основных неисправных частей
4. основания для списания
5. Особые причины принятия в гарантию.
6. Дата продажи указана по дате производства (если нет документов о покупке)

Дата решения NSO

Номер запроса

Наличие запросов в Техническую поддержку.

Транспортировка *

Без перевозки

Номер повторного ремонта

Номер повторного ремонта (если многократное обращение)

Номер KANA

IPM или сервисный бюллетень

IPM-

Не подлежит компенсации

Разрешено использовать акт в дилерской компенсации при наличии прямой компенсации

Клиент

Фамилия Имя клиента

Город клиента

Адрес клиента

Телефон клиента

Телефон клиента 2

Продавец *

Замечания

Замечания по техническим компетенциям

Замечания по оформлению

Заказ детали

Партномер неисправной з/ч

Партномер неисправной ЗЧ должен быть указан ВСЕГДА!
Если был заказ ЗЧ - Партномер основной или самой дорогой ЗЧ

Позиционный номер

SET

Номер заявки в заказе з/ч

выбрать номер заявки заказа ЗЧ, если был заказ ЗЧ.

Дата заказа неисправной з/ч

IRIS *

Код условия (Condition Code)

1

Код симптома (Symptom Code)

111

Код секции (Section Code)

431

Код дефекта (Defect Code)

A1

Код ремонта (Repair Code)

Z

1-Постоянно

111-Нет питания

431-Электронная плата питания (БП)

A1-Неправильная работа

Z-Замена аппарата

IRIS коды должны соответствовать подтвержденной неисправности и указанной ЗЧ в поле "Заказ ЗЧ".

вставить IRIS-коды...

Хранение

Местонахождение аппарата

Ответственное хранение

Упаковка *

Отсутствует

Комплектация *

Полная (согласно инструкции)

Файлы

Добавить файл

| Тип | Файл |
|------------------------------------|---|
| 01. Фото серийного номера_шильдика | ET: 71x Фото серийного номера_шильдика аппарата-4ebbacd9-3-05ebc9934d98.jpg |
| 02. Фото дефекта | ET: a1: Фото дефекта-02c82a5f-cb9c-4b1c-83ff-3g |
| 02. Фото дефекта | ET: 7b: Фото дефекта-cb6caf6d-85e9-46a3-8440-lpg |
| 02. Фото дефекта | ET: 18: Фото дефекта-cf8c7df4-ab14-42a4-8e34-jpg |
| 04. Документ(ы) о покупке | ET: ff7: Документ(ы) о покупке-c19a4b71-d842-4941-b0eb-g |
| 05. Заявление клиента | ET: 23l Заявление клиента-d8e7b67d-fc93-45f2-8920-pg |